

Кондрашкина, Е. В. Массовое библиотечное обслуживание : учебно-практическое пособие / Е. В. Кондрашкина. – Москва : Литера, 2012. - 176 с. – (Современная библиотека).

В данной работе сделана попытка обобщения и обоснования закономерностей и тенденций развития массового библиотечного обслуживания с целью повышения его эффективности.

В первой главе на основе анализа существующей терминологии уточнен понятийный аппарат массового обслуживания, предложена классификация форм массового обслуживания, а также определены функции и требования, которыми призвана руководствоваться публичная библиотека при его осуществлении.

Во второй главе проанализированы историческое развитие массового библиотечного обслуживания и опыт современных российских библиотек. Это позволило определить основные приоритеты содержания массового библиотечного обслуживания, выявить его современные тенденции.

В третьей главе обобщены представления о массовом библиотечном обслуживании как библиотекарей, так и пользователей библиотек, полученные в ходе социологического исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Глава 1. Теоретические аспекты массового обслуживания публичными библиотеками	7
1.1. Терминосистема массового библиотечного обслуживания.....	7
1.2. Классификация форм массового библиотечного обслуживания.....	25
1.3. Функции массового библиотечного обслуживания и требования к нему в современных социокультурных условиях...	33
Глава 2. Практические аспекты массового библиотечного обслуживания: история и современный период	52
2.1. Становление и развитие массового обслуживания.....	52
2.2. Современные тенденции массового библиотечного обслуживания.....	61
2.3. Тематическая направленность массового библиотечного обслуживания на современном этапе.....	78
Глава 3. Библиотекарь и пользователь в процессе массового библиотечного обслуживания: опыт социологического исследования	99
3.1. Современное массовое обслуживание и представления библиотекарей и пользователей библиотек и его востребованность.....	100
3.2. Мотивы обращения к массовому обслуживанию.....	103
3.3. Условия успешного осуществления массового обслуживания.....	111
Заключение	122
Литература	126
Приложения	144
Приложение 1. Сводная терминологическая таблица.....	144
Приложение 2. Определения форм массового обслуживания.....	147
Приложение 3. Анкета библиотекарей.....	157
Приложение 4. Анкета пользователей.....	164